



## Zmluva o poskytovaní internetových služieb č. Z1100078717

(ďalej ako „Zmluva“)

uzatvorená podľa §44 zákona č.351/2011 Z. z. O elektronických komunikáciach (ďalej len „Zmluva“)  
medzi zmluvnými stranami

### Poskytovateľ

ITcity s. r. o. , Volgogradská 13, 08001 Prešov, IČO: 45 849 480, DIČ : 2023109891

Zapísaná v Obch. Register Okr. Súdu Prešov, oddiel: Sro, vl. č.:23531/P

Banka: VÚB a. s Č: účtu: 2996030558 / 0200 IBAN: SK08 0200 0000 0029 9603 0558

### Účastník :

Obchodné meno : Matica slovenská

IČO: 00179027

DIČ: 2020603123

IČ DPH :

Titul, meno , priezvisko : Mgr. Maroš Smolec

Telefónne číslo :

Email : fums@matica.sk

### Adresy :

#### Fakturačná adresa :

Ulica, číslo: P. Mudroňa 1

Obec : Martin

PSC: 036 01

#### Adresa dodania služby ak nie je totožná :

Ulica, číslo: Jarková 2

Obec : Prešov

PSC: 080 01

### Špecifikácia služieb

SENIOR

max (4 / 0,5 Mbps)

9,90 € / mesačne

Zriaďovací poplatok 49 €

STUDENT

max (10 / 2 Mbps)

12,90 € / mesačne

Zriaďovací poplatok 49 €

FAMILY

max (15 / 4 Mbps)

16,90 € / mesačne

Zriaďovací poplatok 49 €

LIVE PLUS

max (25 / 5 Mbps)

22,90 €

Zriaďovací poplatok 49 €

Ceny sú uvedené s DPH

### Viazanosť

bez viazanosti - 99€ inštalačný poplatok (jednorázovo)  viazanosť 24 mesiacov\* (08.11.2017 – 07.11.2019)

### Spôsob fakturácie

Periódou

mesačne

štvrťročne

polročne

ročne

Spôsob doručenia

e-mailom

poštou v papierovej forme

### Termín inštalácie

Dátum pripojenia:

08.11.2017

Skúšobná doba: \*

\* využitím skúšobnej doby, začína viazanosť plynúť 1. dňom nasledujúcim po skúšobnej dobe

# Všeobecné informácie

## 1. Úvodné ustanovenia

- Touto Zmluvou sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť a poskytovať účastníkovi služby uvedené v špecifikácii služieb . Počas doby viazanosti nie je možné meniť ceny služieb, je možné si služby iba navýšiť.
- Poskytovateľ sa zaväzuje zriadiť účastníkovi pripojenie do 30 dní odo dňa zriadenia prístupu a poskytovať mu službu počas celej doby trvania Zmluvy
- Cena a platobné podmienky pre službu sú uvedené v Zmluve a cenníku zverejnenom na stránke [www.itecity.sk](http://www.itecity.sk)

## 2. Trvanie zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú v zmluve . Zmluvné strany sa dohodli, že po uplynutí doby viazanosti sa Zmluva považuje za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.
- Počas doby viazanosti nie je možné Zmluvu vypovedať, je možné odstúpiť od Zmluvy podľa podmienok uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach .

## 3. Ochrana osobných údajov

- Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na každého účastníka zmluvy . ITcity je oprávnená na základe Zákona o elek. komunikáciách a podľa §38 ods.2 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracovávať tieto osobné údaje : Titul, meno a priezvisko, adresu bydliska , obchodný názov spoločnosti , IČO, IČ DPH , telefónne číslo a e-mailovú adresu, výšku pohľadávky .
- Zákazník uzatvorením zmluvy súhlasí so spracovaním osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov spoločnosťou ITcity s. r. o na účely evidencie, fakturácie a marketingu.
- Doba zhromažďovania a spracovávania osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. Na účely evidencie a vymáhania pohľadávok , na uplatnenie si svojich práv je ITcity oprávnená viesť evidenciu aj po zániku zmluvy .
- Zamestnanci dbajú na súkromie účastníkov pričom dáta sú starostlivo a bezpečne uchovávané bez možnosti prístupu iných osôb .

## 4. Dátové obmedzenia

- Spoločnosť ITcity poskytuje internetové pripojenie bez dátových a časových obmedzení , a max. objem spotreby dát nie je definovaný
- Počas internetového pripojenia môže dôjsť k vo výnimočných prípadoch k zhoršeniu kvality pripojenia a to z nasledujúcich dôvodov
  - a.) rušením - zariadenia vysielajúce na rovnakej frekvencii v blízkom okolí zariadenia , zariadenia zákazníka zasahujúce do použitého kanálu AP a mimo platných legislatívnych nariadení Telekomunikačného úradu .
  - b.) vznikom prekážky - prekážka vzniká medzi zariadením a prístupovým bodom AP ( strom, stavba )
  - c.) ojedinele- extrémnym počasím : hustý dážď, sneh hmla
  - d.) prekážky na strane zákazníka - zhoršenie signálu vplyvom rušenia môže byť spôsobené baby vysielacami, prenosnými telefónmi pevnej linky , bezdrôtové kamerové systémy ako aj koncovými zariadeniami zákazníka ( nefunkčný hardware, software -viryusy, ovládače, chyb OS , mechanicky poškodený kábel , koncovka , kolísanie napätia v elektrickej sieti )

## 5. Predplatené služby

- Poskytovateľom dodávané predplatené služby ako hosting , verejná IP adresa , VPN linka nijakým spôsobom neovplyvňujú kvalitu poskytovaných služieb v rámci prístupu k internetu.
- Pokiaľ zákazník využíva predplatené služby od iných operátorov , využívajúcich nami poskytované internetové pripojenie tak to môže mať za následok zníženie rýchlosti internetového pripojenia o pomernú časť, ktorú využije externe predplatená služba .

## 6. Špecifikácie prevádzkových rýchlostí internetového pripojenia

- Prevádzkovateľ poskytuje rýchlosť internetového pripojenia uvedeného v Zmluve a to ako maximálnu rýchlosť .
- Presné definovanie rýchlostí :
- maximálna rýchlosť - účastník môže očakávať , že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne a to v čase od 00,00 hod .do 24,00 hod.
- minimálna rýchlosť - je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosti
- bežne dostupná rýchlosť - je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosti , ktorú by mal mať účastník prístup k službe minimálne 90% času počas súvislého 4 hodinového intervalu.
- proklamovaná rýchlosť - je rýchlosť spoločnosti uvádzaná v komerčnej komunikácii, v našej spoločnosti uvádzaná ako Maximálna rýchlosť .

## 7. Reklamácia

- Účastník môže reklamovať poruchu v poskytovaní služby , zariadenia aj správnosť fakturovanej ceny za poskytovanú službu
- Reklamáciu je možné podať písomne , formou emailu alebo telefonicky a to v lehote 30 dní od zistenia poruchy.
- Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny , ak neposkytovanie služby zaviniť iba na vyžiadanie .
- Reklamácie prešetruje administratívne alebo technické oddelenie ITcity . Výsledok prešetrovania oznámi účastníkovi písomne, formou emailu alebo telefonicky a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie .
- Reklamácia vo veci prešetrovania faktúry nemá odkladný charakter na zaplatenie fakturovanej sumy za poskytovanú službu.

## 8. Záverečné ustanovenia

- Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzatvorenia, a je vyhotovená v dvoch platných origináloch.
- Účastník bol pred uzatvorením Zmluvy oboznámený so Všeobecnými podmienkami a Cenníkom.
- Ak účastník poruší povinnosť riadne a včas uhrádzať mesačný poplatok a dostane sa do omeškania s úhradou aspoň po sebe troch idúcich poplatkov, vznikne spoločnosti ITcity právo na vypovedanie zmluvy, kde v prípade Zmluvy uzatvorenej bez viazanosti je možné vymáhať zmluvnú pokutu vo výške 1 mesačnej výpovednej lehoty a pri zmluve uzatvorenej s viazanosťou je zmluvná pokuta počítaná ako násobok mesiacov zostávajúcich do konca viazanosti s mesačnou platbou .

## Špecifikácia zariadení

### Zoznam koncových zariadení

MIKROTIK

SXT

SN: 5E9A068A5A1F/701

WIFI ROUTER Model: TP-Link 840N

SN: 2176396005709

MAC:

konzola

Kábel 40m

spojka

iné

### Vlastné koncové zariadenie

Názov zariadenia / model

SN:

### Poznámky

Verejná IP adresa grátis (5.59.10.173).

Zľava z mesačného poplatku 1,90€ s DPH.

### Zapojenie a funkčnosť

- Účastník svojim podpisom potvrdzuje prevzatie a zapojenie koncových zariadení a funkčnosť siete .
- V rámci pripojenie poskytujeme účastníkovi koncové zariadenie (anténu), konzolu a 10m káblu . Prekročenie kabeláže je spoplatnené v zmysle platného cenníka a to 0,54 € s DPH za 1m
- Účastník svojim podpisom potvrdzuje zapožičanie koncového zariadenia (antény) počas celej doby poskytovania služieb spoločnosťou ITcity .Po ukončení zmluvy je povinný zariadenie vrátiť.

Dátum



Miesto: **ITci**

Podpis a pečiatka

ITcity



08.11.2017

Prešov

330558

Poskytovateľ

08.11.2017

Martin

Účastník